

## Sezione IVASS

1. *Dati identificativi Intermediario:*  
SIGALINI ASSICURAZIONI S.R.L. - P.IVA 04626000980
2. *Numero iscrizione al Registro RUI:*  
A000766728 consultabile anche su <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>
3. *Sede Legale/Operativa:*  
25020 Dello (BS) Via Kennedy n. 8
4. *Recapiti:*  
Tel: 0309719185 - 0309718081
5. Mail: info@sigalini.com – Pec: sigaliniassicurazioni@pec.it

## Reclami

### INFORMAZIONE SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

È facoltà del contraente, ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario per reclami relativi al comportamento dell'Agente (e relativi dipendenti e collaboratori) con le seguenti modalità:

- con posta raccomandata a: Sigalini Assicurazioni s.r.l. via Kennedy n. 8 – 25020 Dello (BS)
- Via Pec all'indirizzo: sigaliniassicurazioni@pec.it

È possibile presentare reclamo scritto all'impresa preponente del contratto stipulato, **secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo della proposta o del contratto**, per eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, un servizio assicurativo o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori).

Per le imprese da noi rappresentate, è possibile utilizzare i seguenti contatti:

- **AXA Assicurazioni SPA** Ufficio Reclami Corso Como n.17  
20154 Milano oppure via PEC: [reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it](mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it)
- **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** –  
Viale del Commercio n. 59 - 37135 Verona PEC: [arag@pec.arag.it](mailto:arag@pec.arag.it)

Per poter dar seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome, domicilio e codice fiscale (o partita iva) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi a: IVASS, via del Quirinale, 21 – 00187 Roma – fax 0642133206 – pec [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

I reclami indirizzati ad IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico, individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela, copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa, ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il contraente ha inoltre la facoltà di:

presentare, a partire dal 15.1.2026, ricorso all'**Arbitro Assicurativo**, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

## **AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA**

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale 21 Roma – è l'Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta. Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).